

Supersalud 	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO				CODIGO	
					VERSION	
	PROCESO: DE RENDICION DE CUENTAS					
NOMBRE DE LA IPS						
IPSI OUTTAJIAPULEE						
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DIA	MES	AÑO	
SUBSIDIADO	LA GUAJIRA		19	MAYO	2023	
RENDICIÓN DE CUENTAS - MODO VIRTUAL						
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA			
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	
1	1	2022	31	12	2022	
DESARROLLO AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS						

PREPARACION AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

Iniciamos la rendición de cuentas, siendo este un espacio en donde la I.P.S.I da a conocer la gestión en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero, administrativo, los avances y logros obtenidos durante la vigencia 2022.

Dentro del proceso de planeación, se cumplieron los pasos establecidos en la circular externa 008 del 14 de diciembre de 2018, donde lo primero que se realizó fue decidir la fecha de ejecución del evento, cuya convocatoria se hizo a través de la página WEB de la entidad www.outtajiapuleeipsi.com, de las redes sociales, publicación en prensa local y se cargó a la Superintendencia Nacional de Salud, dentro de los términos establecidos (10 de Abril 2023). La fecha definida para la Audiencia pública de rendición de cuentas de la IPSI Outtajiapulee vigencia 2022, fue el día 19 de Mayo de 2023.



1. Convocatoria Rendición de Cuentas



EL SUSCRITO CORRESPONSAL DEL NOTICIERO HORIZONTE INFORMATIVO EMITIDO POR RADIO DELFIN 1060 A.M.

CERTIFICA:

Que por medio de los reportes informativos, se divulgó durante los días 9, 10, 11 y 12 de Mayo de la presente anualidad, la convocatoria para la rendición de cuentas de la IPSI Outtajiapulee vigencia 2.022, la cual se va a desarrollar el 19 de Mayo a las 9:00 a.m. en el auditorio Sierra Maestra de la Institución.

Para mayor constancia se firma el presente a los 12 días del mes de Mayo del 2023.

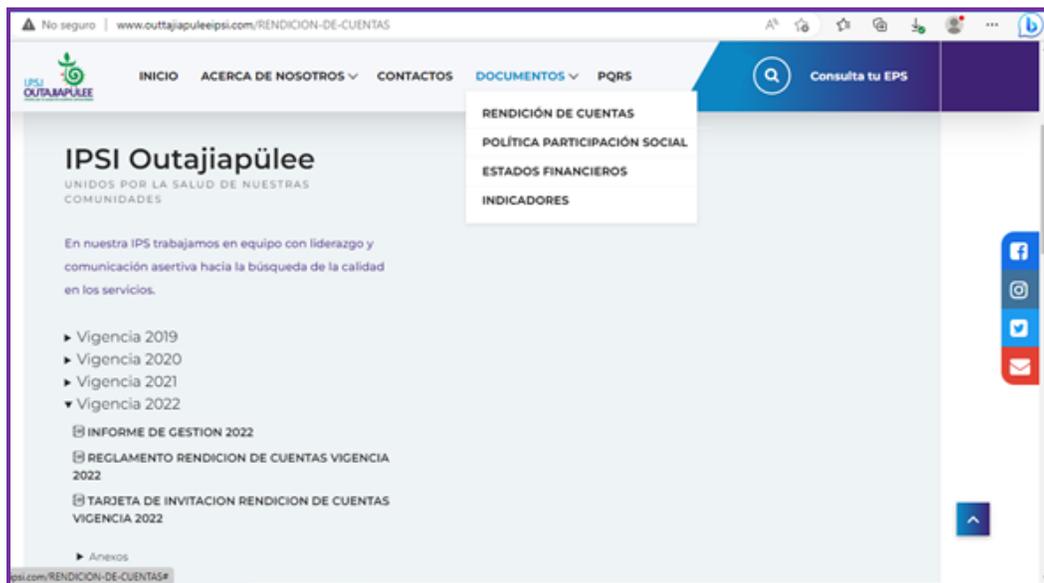
MANUEL MEJÍA RAMÍREZ

Corresponsal de Noticias Media y Alta Guajira
Noticiero Horizonte Informativo radio Delfin 1060 a.m.
C.C. 84 078.012 expedida en Riohacha la Guajira

2. Publicaciones prensa escrita y radio

Así mismo, se dispuso de un micrositio en la página WEB y se definió un correo electrónico siau@outtajiapuleepsi.com donde las diferentes asociaciones, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad pudiesen presentar propuestas, preguntas y sugerencias.

El informe de Gestión fué publicado en la página WEB institucional un (1) mes antes con el fin de que pudiera ser consultado por las personas y entidades interesadas y enviaran sus preguntas al correo institucional dispuesto para tal fin.



3. Micrositio página WEB

DESARROLLO AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

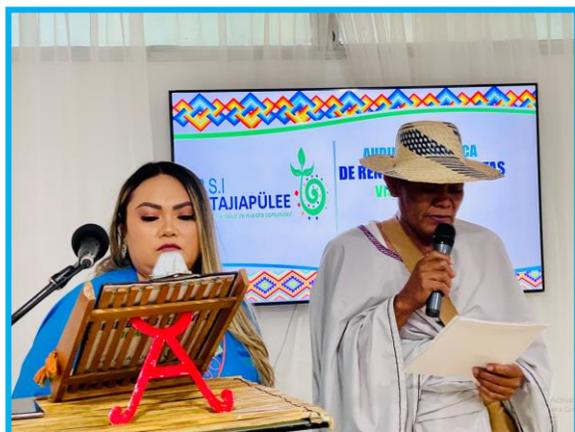
Se da inicio a la Rendición de cuentas el día estipulado para ello, las 9:00 am, del día 19 de Mayo 2023.

Se recibe con un cordial saludo y bienvenida a las autoridades y líderes indígenas, a las autoridades municipales y representantes de las diferentes formas de participación social y comunitaria. Se realiza el proceso de registro de los participantes antes de ingresar al auditorio Sierra Maestra donde se desarrolló el evento.



Inicia el evento con el siguiente orden del día:

1. Acción de gracias.
2. Himno de Colombia - Himno de Uribia
3. Minuto de silencio por los niños de la IPSI fallecidos.
4. Información general de la IPSI
5. Presentación informe de gestión gerencial
6. Presentación informe de gestión administrativa
7. Presentación informe de gestión de servicios asistenciales asistenciales.
8. Presentación informe de gestión del talento humano
9. Presentación informe de gestión de calidad
10. Presentación informe de gestión de presupuesto y financiera
11. Presentación informe de gestión étnica
12. Participación de los asistentes y respuestas de la IPSI
13. Conformación de un comité de seguimiento de la audiencia pública de rendición de cuentas.
14. cierre de la audiencia



Luego de dar gracias a Dios y escuchar los himnos como acto patriótico, los conductores del evento, que son pertenecientes a la etnia Wayuu dan paso al Sr. Gerente y representante legal Dr. Hernán Jaramillo Pinto quien inicia con la Proyección de las diapositivas donde se realiza un bosquejo general de la institución y se dan a conocer las funciones, alcances y logros obtenidos en el año 2023 de las diferentes áreas de la IPS: Gestión Gerencial: Dr. Hernán Jaramillo Pinto, Gestión administrativa: Eudith Henríquez, Líder área financiera y Contable: Contadora Leyis Sierra, Líder procesos asistenciales: Dra. Keilyn de la Espriella, Líder proceso de Talento Humano: Dra. Nashira Diaz, Líder Gestión de Calidad: Dra. Paulina Bautista y Líder Gestión Etnica: Soe Curvelo, quienes disertaron los temas de su dominio.

◆ GESTION GERENCIAL

Como parte de la gestión gerencial se desarrollaron acciones que contribuyeron al aumento de la cobertura en salud, incrementando la población en un 3.9%. Esto se considera un incremento significativo pese a las dificultades presentadas en el proceso de traslados de pacientes de manera forzosa por parte de la liquidación de la EAPB Comfaguajira donde se encontraba adscrito el 70% de nuestros afiliados.



Producto de la liquidación de esta EPS, se gestionó la contratación con 4 EPS nuevas: Cajacopi, EPS Familiar de Colombia, Nueva EPS y EPS Sanitas, donde se mantuvo la población afiliada.

Así mismo, se realizó una alianza estratégica con UNFPA, con quien se suscribió convenio buscando por medio de la educación sexual integral, la planificación familiar, la atención previa al embarazo, la atención prenatal y al parto sin riesgo, la atención posnatal, los servicios para prevenir las infecciones de transmisión sexual, y la articulación con parteras tradicionales.

Conforme a la naturaleza de nuestra entidad, la IPSI Outtajiapulee viene cumpliendo con los reportes de información de obligatorio cumplimiento según normatividad vigente a los diferentes entes de control.



◆ GESTION ADMINISTRATIVA

Hace su intervención la Dra. Eudith Henríquez - Coordinadora administrativa quien expone las acciones mediante las cuales se ejecutó el porcentaje del presupuesto asignado en actividades de mantenimiento buscando el fortalecimiento de la infraestructura y dotación y así, el mejoramiento de las condiciones de salud de nuestra población altamente vulnerable. De igual forma como se ejecutó la gestión de mantenimiento, se ejecutó la gestión de compras y la gestión administrativa, incorporando actividades que buscan cubrir las necesidades derivadas de su operación con el fin de lograr que todas las áreas trabajen con la garantía de recursos y así lograr los objetivos de la IPSI, y garantizar la prestación de un servicio con calidad. Dentro de estas actividades se encuentran la compra de insumos y materiales y la adquisición de equipos biomédicos y tecnológicos con los cuales se fortaleció la dotación de los equipos extramurales y mejoró la productividad.



◆ GESTION DE PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES

Dentro de la gestión de la prestación de servicios hace su intervención la Dra. Keilyn de la Espriella – Coordinadora asistencial, quien de forma amplia expone las características de nuestra población, el crecimiento poblacional para la vigencia 2022 y la gestión del riesgo realizada de acuerdo a esta caracterización.

Teniendo en cuenta la operación de acuerdo a las Rutas integrales de atención en salud, se identifican los grupos por ciclo de vida, para realizar la canalización a los programas de protección específica, detención temprana en las diferentes rutas según lo dispuesto en la Resolución 3280 de 2018 de acuerdo a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud para así validar que la población activa reciba las atenciones que le corresponden. Como producto de esto se evidencia que nuestro mayor grupo poblacional se encuentra en la adultez (29%) y el menor grupo en la vejez (6.83%).

Se abordan otros temas como el análisis de la morbilidad donde en términos generales las enfermedades respiratorias agudas y patologías de origen infeccioso fueron las patologías que más generaron consultas durante el año 2022.

En cuanto a Salud pública la Desnutrición Aguda se ubica en los primeros lugares teniendo en cuenta que se observa un gran porcentaje de niños con desnutrición para la vigencia 2022 debido al fortalecimiento en la búsqueda activa de la población de primera infancia con alteraciones nutricionales en especial la DNTA, por parte de nuestro programa de TEJIDOS DE VIDA en la modalidad intramural y de los grupos extramurales, de acuerdo a lo establecido en la Ruta de atención integral a la primera infancia y la ruta de alteraciones nutricionales.

Para el cumplimiento de las metas se planteó para la vigencia 2022 la ejecución del Plan Integral de Atención Primaria en Salud, para cubrir las necesidades en salud de nuestros usuarios en el municipio de Uribia, especialmente en nuestras comunidades, una proyección ambiciosa pero necesaria para la ejecución del Modelo de Salud, con un cumplimiento que contempló el análisis de las necesidades en salud de la población afiliada, así como los recursos, los servicios contratados, la ampliación de planta de personal con talento humano idóneo para el cumplimiento de estas actividades, favoreciendo el fortalecimiento de las RIAS y el aumento de la capacidad instalada.

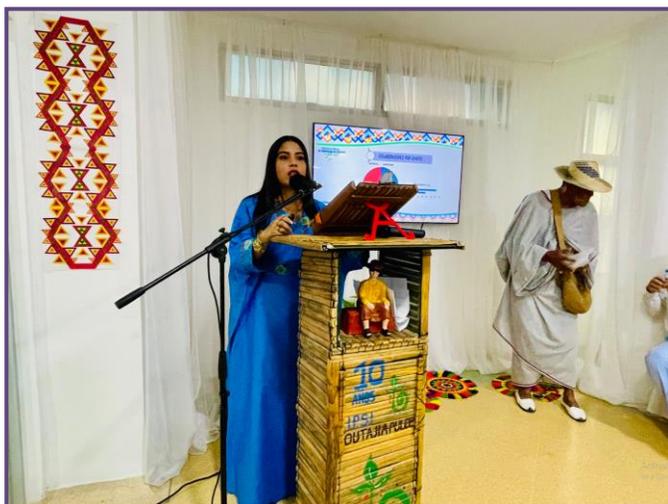
En el 2022 se observó un incremento en las horas contratadas y ofertadas de atención asistencial en Medicina general, Especializada y de Apoyo Terapéutico como lo son Odontología, Nutrición, Psicología, laboratorio clínico etc, lo que generó un aumento en el número de colaboradores contratados para el cumplimiento de las actividades realizadas en el modelo de atención en salud de nuestra institución.

Culmina la profesional en medicina afirmando que, para la vigencia del año 2022, finalizamos con unas metas establecidas y de cumplimiento por los profesionales de la institución, esto dado por la capacidad instalada, la frecuencia de uso y la población asignada a la IPSI Outtajiapulee por cada una de las EAPB.

◆ GESTION DEL TALENTO HUMANO

Desde la Coordinación de Talento Humano, la Dra. Nashira Díaz resume todos los procesos ejecutados desde su área como son: el proceso de selección de personal, que permitió para la vigencia 2022 5 vinculaciones nuevas acorde a las necesidades de los servicios, el proceso de vacaciones y licencias, del cual solo se ejecutó el 61% de lo planeado y el proceso de capacitaciones y fortalecimiento de conocimientos que cumplió con el 95% de lo planeado.

Opera desde ésta área, el comité de Bienestar institucional y el programa de seguridad y salud en el trabajo desde donde se desarrolló un plan de acción ejecutado al 100% y actividades de saneamiento básico.



◆ GESTION DE CALIDAD:

Desde el área de Gestión de calidad, la Dra. Paulina Bautista líder de este proceso, manifiesta que durante el año 2022, se abordaron situaciones para la mejora de la atención en salud en la asignación de citas, la seguridad del paciente, la humanización, temas de logísticas, talento humano, y derechos y deberes de los usuarios.

Además de reforzar los conocimientos en los temas de bioseguridad, lavado de manos y uso adecuado del tapabocas, se dió a conocer el plan de contingencia a la asociación de usuarios para que participen activamente en la política de participación social, las cuales se encuentran alineadas a lo ordenado por los entes de control, como las capacitaciones y socializaciones, información a la comunidad de autocontrol, y fortalecimiento de capacidades en las comunidades en los relacionado con la política, entre otros

Durante el año 2022 desde la oficina de atención al usuario se realizó la recepción, trámite y resolución de un total de 21 requerimientos, correspondientes a 3 felicitaciones, 11 quejas, 1 reclamos y 6 sugerencias, las cuales fueron respondidas en su totalidad y dentro de los términos de oportunidad exigida por nuestro estándar, cumpliendo así al 100% con el indicador de tiempo de respuesta a Quejas.

Así mismo, durante el año fueron encuestados 2481 usuarios cuya satisfacción con la experiencia de servicio fue del 99% de satisfacción según la pregunta trazadora “recomendaría a sus familiares y amigos La IPSI Outtajiapulee y un 99% de satisfacción global, evidenciando un buen resultado y una percepción positiva de nuestros usuarios que se ha mantenido estable durante el periodo evaluado.

En cuanto al PAMEC, se llevó a cabo bajo el enfoque de seguridad del paciente y los paquetes instruccionales de buenas prácticas de seguridad, que no apliquen en habilitación, con el fin de cumplir con la normatividad existente. Al cierre de la vigencia 2022, el PAMEC se encontraba ejecutado al 85 % de su ruta crítica, es decir que cerramos con la ejecución de la etapa 7 (Implementación de planes de mejoramiento). Esto obedece a que algunos planes de mejoramiento no se encontraban cerrados, priorizando las acciones para la siguiente vigencia.



◆ GESTION FINANCIERA:

La Dra. Leyis Sierra Bonivento – Coordinadora Financiera, realizó la exposición de la situación de la institución, estado de resultados, estado en el cambio del patrimonio, estado en el flujo de efectivo, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y análisis financiero donde se evidencia que la IPSI tienen su recurso financiero representado en las cuentas por cobrar, esto a pesar de que se le hacen giros anticipados presenta una cartera pendiente por cancelar por parte de unas EPS.



◆ GESTION ETNICA:

Es muy importante en la institución el área de Gestión étnica en cabeza de su coordinadora la Dra. Soe Curvelo, la cual sirve como enlace entre la institución y las comunidades indígenas. Socializa al auditorio, que desde esta oficina se realizan las avanzadas que permiten adquirir la información general de nuestra población afiliada en la zona rural, logrando la caracterización de nuestros usuarios y así poder efectuar unas intervenciones en salud oportunas y pertinentes. Se realizaron, además, desde esta oficina acompañamientos a traslados, sobresaliendo para la vigencia objeto de audiencia, los traslados de la EPS Comfaguajira (Liquidada) a otras EPS con las cuales se hicieron nuevos contratos.



◆ CONCEPTO CONTROL INTERNO:

Finalmente, la jefe de control interno emite su concepto después de la implementación de su programa de auditorías, en el cual manifiesta que la gestión y resultados fue buena, con algunas deficiencias, pues la institución tiene procedimientos y controles establecidos para la protección de los recursos, los cuales garantizan una adecuada gestión fiscal y minimizan las probabilidades de que se genere riesgo de pérdida de recursos.



◆ INTERVENCION ASISTENTES RENDICION DE CUENTAS

Finaliza la intervención de los líderes de procesos, dando paso a las intervenciones del Auditorio, dentro de las cuales resaltan las siguientes:

La Secretaria de salud Municipal Dra. Yissseth Olano Sillé, quien felicita a todo el equipo de la IPSI, por la gestión realizada y la atención a las comunidades, destacándose como una institución que se ha ido fortaleciendo a través del tiempo, hasta lograr posicionarse como una de las más importantes del municipio. Exhorta al sr. Gerente a seguir trabajando por la salud de la población.

- La Sra. Catalina González Ipuana autoridad tradicional de la comunidad Jeyumana de Siapana, interviene manifestando su inconformidad por la salida de Comfaguajira, al sentirse desprotegida, ya que su traslado se dio para la Nueva EPS, sin haber sido concertado previamente con ellos. Además que todas las hospitalizaciones las remiten para Maicao, por lo que ella solicitó su punto de atención en esta institución.
- La Sra. María Josefa Iguarán, Líder de Jurupana agradece la prestación del servicio en su comunidad, y pregunta, cual es el proceso a seguir en caso de requerirse una complejidad mayor para la atención, ante lo cual se responde que se cuenta con una oficina de SIAU, a través de la cual se realiza el seguimiento o se gestionan las remisiones realizadas.
- La Sra. Daisy Epiayú Autoridad de Kainatú, menciona que la IPSI Outtajiapulee ya tiene un trabajo hecho, al estar al pendiente las 24 horas de sus comunidades, lo cual agradecen, pero pregunta que después de tener ya este trabajo de fidelización con las comunidades, que otros proyectos tienen planeados donde se vean estas involucradas. Ante esto el sr gerente con la jefe coordinadora de salidas extramurales, socializan la nueva metodología de intervención y penetración a las comunidades donde operaron los grupos extramurales zonificados, abarcando zonas delimitadas operadas por unos lideres puntuales, quienes responderán por todos los aspectos de dichas comunidades.

- La presidente de la alianza de usuarios, Sra. Yenny María Mengual, indaga sobre el proceso de penetración a las comunidades a través de los grupos extramurales. LA respuesta dada por la coordinadora asistencial, consiste en la explicación de la planeación desde la concertación con los líderes y las autoridades tradicionales, pasando por la organización de los equipos extramurales y sus insumos, hasta la atención final en las comunidades.



❖ **CONFORMACION COMITÉ DE SEGUIMIENTO RENDICION DE CUENTAS:**

Finalmente, se procede a conformar el comité de seguimiento, el cual será operado por dos (2) representantes de la empresa y tres (3) miembros de la comunidad, siendo esta la estructura final:



Representantes de la comunidad:

- Nelvis Ipuana: Líder Taparajin
- Nancy Prieto Palsayú: Comunidad invasión
- Omar Sabino: Comunidad Taparajin

Representantes empresa:

- Eudith Henriquez: Coordinadora Administrativa.
- Dra. Keilyn De la Espriella: Coordinadora asistencial.

Se realiza el seguimiento a los compromisos pactados en la rendición anterior, cuyos resultados se evidencia en la parte de abajo en el espacio para observaciones.

❖ CIERRE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

Siendo las 12: 00 M se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 con la complacencia de todos los miembros asistentes de las diferentes comunidades indígenas, autoridades civiles y miembros de la alianza de usuarios



COMPROMISOS

Propone el Gerente de la IPSI Dr. Hernán Jaramillo Pinto, crear el evento donde se escoja la Mujer Wayuu, siendo esta seleccionada dentro de los actores que contribuyan al cumplimiento del objeto social de la institución.

RESULTADO

Se realiza esta actividad y se escoge como la mujer wayuu la autoridad tradicional Catalina González Ipuana, aliada de la IPSI, quien se caracteriza y destaca por su liderazgo en las comunidades indígenas. Esta líder transmite la enseñanza que se le otorgó a través de las generaciones, acerca de la importancia de la mujer en la sociedad, tanto ancestral como occidental.

OBSERVACION

Se cierra la rendición con la asistencia de 72 invitados dentro de los cuales se cuentan líderes, autoridades tradicionales y otros miembros de la comunidad.

A esta acta se anexan:

- Listado de autoridades y líderes por comunidad
- Evidencias de entrega de invitaciones
- Listados de asistencia
- Evidencias de publicaciones en medios de comunicación local

Esta acta permanecerá cargado con sus anexos y el informe de rendición de cuentas durante mínimo tres (3) vigencias en el microsítio Rendición de cuentas de la página WEB www.outajiapuleepsi.com



LISTADO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

IPSI OUTAJIAPULEE
INSTITUCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CECULA	TELEFONO	DIRECCION	FIRMA
1	Niridia Ureña Díaz M	3065572847	3013165002	Quimbaná	[Firma]
2	Josmar Salinas	1124406042	3005755380	Kolonka	[Firma]
3	Narelys Polanco Zambrano	1124060151	321963273	OUTAJIAPULEE	N. Polanco
4	Daniel Cumbor	1192387133	3173813747	Outajiapulee	Daniel Cumbor
5	Miriam Ipuana Epeyan	4089212	302009406	Jaramal Gaitia	[Firma]
6	Roberto Ureña Cuevas	40981197	3145975176	Porta Nueva	[Firma]
7	Alberio Chassin Igoren	40939367	3145630659	San Juan de los Rios	[Firma]
8	Mariana Anibalina Pothana	40454063	3136918884	Outajiapulee	[Firma]
9	Yken Castañeda	112377440	315424411	Outajiapulee	[Firma]
10	Hernán Sisco Bolobó	17861343	3182196385	Shicalemama	Hernán Sisco Bolobó
11	Lucas Alberto Ipuana	84063367	3234419639	Tucua	[Firma]
12	Joselyn Espinoza	1142949487	324421422	Pantanganana	[Firma]
13	Guillermo Varín	40452348	3145755865	Tres Boas	[Firma]
14	Élberto B. H.	1147942049	3217254117	Alapaichi	[Firma]
15	Alexandra Buliza	1122845054	3217254117	Alapaichi	Alexandra B.
16	Abraham Espinoza	34064500	3154426521	malakali	[Firma]
17	José del Carmen Espinoza	84065861	3226074042	Kolonka	[Firma]
18	Yennifer Ureña	1192337004	3117947817	R. Peliyu	[Firma]
19	José Ricardo Valencia	1785-426	318-20785-18	Kasi Paichi	[Firma]
20	Valencia Valencia				

Página 1 de 2

PROPUESTA UNO

Ajustar el modelo de atención de las brigadas extramurales por zonas y socializarlo con las comunidades en el espacio de la mesa de concertación 2023

PROPUESTA DOS